

## SERVIZI DI MANUTENZIONE E GESTIONE DI IMPIANTI FOTOVOLTAICI

Gli impianti fotovoltaici solitamente sono considerati **estremamente affidabili** e di **semplice gestione**, ma assicurare che un impianto continui ad essere efficiente nel tempo richiede di tenerlo continuamente sotto controllo con una **attenta e corretta manutenzione** e un **adeguato sistema di monitoraggio**.

**TOPS Energy** offre vantaggiosi pacchetti di servizi per la manutenzione del vostro impianto fotovoltaico, qualunque sia la sua dimensione e la località di installazione, in grado di garantirvi il massimo rendimento energetico e l'ottimale funzionamento e salvaguardia del suo valore nel lungo periodo.

### FLEX

Con un canone di adesione minimo, hai tutti i servizi di supporto disponibili a richiesta

### SMART

La gestione ordinaria inclusa ad un costo certo e gli interventi straordinari a richiesta a condizioni convenienti

### RELAX

Gestione ordinaria e straordinaria incluse in un conveniente pacchetto ti assicurano le prestazioni ottimali ad un costo fisso

**FLEX** - L'offerta per te che vuoi gestire autonomamente la manutenzione del tuo impianto senza vincoli ma con la garanzia di poter sempre contare su un tecnico esperto e specializzato e accedere a tariffe vantaggiose per l'acquisto di singoli servizi

**SMART** - L'offerta intelligente che ti permette di avere un giusto mix tra servizi a canone fisso (manutenzione programmata e monitoraggio) e tutti gli interventi di manutenzione correttiva su richiesta a tariffe vantaggiose

**RELAX** - L'offerta che ti permette di affidare la gestione del tuo impianto, ad un esperto competente e responsabile in grado di fornirti un servizio completo dalla A alla Z: dal check-up iniziale alla gestione programmata ed al pronto intervento in caso di guasto

**Tu risparmi,  
l'ambiente ci guadagna**

**Contattaci per ulteriori informazioni:**  
[commerciale@topsenenergy.com](mailto:commerciale@topsenenergy.com)  
**T 02 5099.0091 - [www.topsenenergy.com](http://www.topsenenergy.com)**

Se il tuo impianto non dispone di un adeguato sistema di monitoraggio, TOPS Energy ti offre una consulenza per la sua predisposizione o revisione

**TOPS Energy è partner di**



Le varie tipologie di offerta sono tutte proposte a fronte di un **canone annuale**, unico per la **FLEX** per impianti fino a 75kw, e variabile in base alla potenza dell'impianto per la tipologia **SMART** e **RELAX**

Tipologie di Offerta	FLEX (suggerito per impianti <75kw)	SMART	RELAX
<b>Servizi proposti</b>			
<b>Monitoraggio e gestione allarmi</b>	Possibile se impianto dotato di monitoraggio remoto	<b>Incluso</b>	<b>Incluso</b>
<b>Manutenzione programmata</b>	Tariffa vantaggiosa	<b>Incluso</b>	<b>Incluso</b>
<b>Manutenzione correttiva *</b> • diritto di chiamata • Manodopera <small>* Il costo dei materiali è a carico del cliente</small>	Tariffa vantaggiosa	Tariffa vantaggiosa	<b>Incluso</b> (di cui 2 interventi urgenti)
<b>Check-up impianto</b>	Tariffa vantaggiosa	Tariffa vantaggiosa	<b>Incluso</b>

**Noi di TOPS Energy siamo impegnati ad offrirti la manutenzione migliore per mantenere il tuo impianto operativo ed efficiente sempre, ottenendo la massima resa energetica ed economica**

I servizi **TOPS Energy** si basano sui nostri punti di forza:

- ✓ **consolidata esperienza** nei servizi di manutenzione e supporto
- ✓ **conoscenza pluriennale nel settore**
- ✓ **organizzazione capillare ed infrastruttura dedicata** (sistemi IT, mezzi, logistica, ...)
- ✓ modernissimi **processi di analisi** e rispetto dei più elevati standard qualitativi (certificazione **ISO 9001**)
- ✓ **competenza tecnica consolidata** (rapporti con numerosi produttori di inverter e altre tecnologie critiche)

La nostra **organizzazione** ed **esperienza** ci permettono di offrire un **servizio personalizzato, flessibile e appositamente commisurato alle reali esigenze di ogni proprietario**, in grado di soddisfare ogni diversa richiesta:

- Telecontrollo delle capacità produttive dell'impianto 365gg/anno
- **Manutenzione programmata** per mantenere in perfetta efficienza l'impianto
- **Manutenzione correttiva** per recuperare problemi di produzione
- **Manutenzione evolutiva** per anticipare potenziali problemi sull'impianto
- **Gestione magazzino parti** per minimizzare i fermi produzione
- **Pulizia degli impianti** e gestione della vegetazione per massimizzare la produzione
- Gestione delle **pratiche ed adempimenti amministrativi** (GSE, UTF, ecc...)

# TOPS Energy - Il tuo partner per il Fotovoltaico

TOPS Energy è il primo operatore indipendente e specializzato nella fornitura di servizi O&M per impianti fotovoltaici (FV)

TOPS Energy è in grado di fornire servizi di altissima qualità attraverso un'offerta modulare e commisurata alle richieste specifiche di ciascun cliente e di ciascun impianto.

L'insieme dei servizi O&M proposti sono in grado di affrontare qualunque esigenza legata ad impianti FV di ogni dimensione grazie a:

- » profonda conoscenza del mercato del fotovoltaico e delle esigenze dei proprietari di impianti
- » forti capacità operative di erogazione dei servizi
- » competenze tecniche di alto livello
- » consolidate relazioni con i principali fornitori di tecnologia del settore

*TOPS Energy offre competenza, esperienza e una struttura senza rivali in grado di garantire la massima qualità nei servizi O&M per impianti FV*

## Le Referenze del leader di mercato

- ✓ 5.581 interventi correttivi on-site effettuati nel 2014
- ✓ 4.977 richieste di intervento in garanzia gestite nel 2014
- ✓ 416 MW di impianti FV attivati
- ✓ 2.300 interventi di retrofit completati
- ✓ 50 impianti di monitoraggio remoto e sorveglianza realizzati
- ✓ Oltre 100 impianti FV realizzati in Italia

## Control Room Centralizzata



Il 90% del territorio italiano è raggiungibile con meno di 120km da uno dei nostri 15 centri di servizio

## Una rete di servizio competente e capillare unica in Italia

Ovunque ti trovi, NOI ci siamo:

- ✓ Struttura di assistenza nella manutenzione avanzata organizzata su due livelli, **centrale e locale**, supportata da una piattaforma informatica specializzata
- ✓ **60 tecnici specializzati** con la possibilità di attivare, per specifiche esigenze, una rete di oltre 300 specialisti locali
- ✓ **15 centri servizio** distribuiti su tutto il territorio italiano ed ognuno dotato di un magazzino ricambi
- ✓ **25 auto, 25 furgoni e 3 mezzi cassonati con gru** per la movimentazione di attrezzature e componenti
- ✓ **Certificazione ISO 9001:2008** dei processi di gestione della manutenzione di impianti FV

TOPS Energy può vantare inoltre **una sviluppata rete di relazioni con i principali produttori del mercato**, offrendoti la possibilità di estendere la **garanzia costruttore degli inverters** a condizioni di favore\*

\* Non disponibile per tutti i costruttori